

## Repair Circle Pricing Policy: B2C

### About Repair Circle

Repair Circle is an online platform that connects you to local repair shops, supporting you with fixing your devices conveniently. We provide you tailored options, so you can compare prices, reviews, guarantee etc (for smartphones) and free initial diagnosis for Laptops\*.

The goal is to make repair the norm again. In the process, we would connect you to local repair shops, empowering the small business, the community and accelerating circularity through repair.

## Pricing Policy

### 1. Initial Platform Fee

- **Fee Amount:** €3.99
- **Purpose:** To cover the cost of providing suitable repair options and initial consultation.
- **Refund Policy:** If you believe the repair options provided are not suitable, we will refund 100% (€3.99) of the initial service fee.

### 2. Success Fee

- **Fee Amount:** 3.99€ under 100€ and 5% of the overall repair cost if it's over 100€
- **Example Calculation:**
  - **Repair Cost:** €100
  - **Success Fee:** 5% of €100 = €5
  - **Total Fee Charged:** €5Note: if you have already paid 3.99€, then only the remaining amount is owed.

### 3. Additional Services and Fees

- **Logistics Fee:**
  - **Amount:** Variable, depending on the size and quantity of devices.

\*only at specific partner repair shops or technicians.

# Price Policy von Repair Circle: B2C

## Über Repair Circle

Repair Circle ist eine Online-Plattform, die Sie mit lokalen Reparaturwerkstätten verbindet und Sie bei der einfachen Reparatur Ihrer Geräte unterstützt. Wir bieten Ihnen angepasste Optionen, so dass Sie Preise, Bewertungen, Garantie usw. (für Smartphones) und eine kostenlose Erstdiagnose\* für Laptops vergleichen können.

Unser Ziel ist es, Reparaturen wieder zur Norm zu machen. Dabei würden wir Sie mit lokalen Reparaturwerkstätten in Verbindung bringen, um kleine Unternehmen und die Gemeinschaft zu stärken und die Kreislaufwirtschaft durch Reparatur zu beschleunigen.

\*nur bei bestimmten Partnerwerkstätten oder -technikern.

## Preispolitik

### 1. Anfängliche Plattform-Gebühr

Höhe der Gebühr: €3.99

*Zweck:* Zur Deckung der Kosten für die Bereitstellung geeigneter Reparaturoptionen und die Erstberatung.

*Erstattungsrichtlinie:* Wenn Sie der Meinung sind, dass die angebotenen Reparaturoptionen nicht geeignet sind, erstatten wir Ihnen 100 % (3,99 €) der Gebühr für die Erstberatung.

### 2. Erfolgshonorar

3,99€ unter 100€ und 5% der gesamten Reparaturkosten, wenn sie über 100€ liegen

Höhe der Gebühr: 5% der gesamten Reparaturkosten.

Berechnungsbeispiel:

Reparaturkosten: €100

Erfolgshonorar: 5 % von 100 € = 5

Gesamte Gebühr: 5 €.

### 3. Zusätzliche Dienstleistungen und Gebühren

Logistik-Gebühr:

Betrag: Variabel, abhängig von der Größe und Anzahl der Geräte.